

Roteador Mesh

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto. Para outras configurações, consulte o manual completo em: manual-bifrost.intelbras.com.br.

O Twibi Force Plug possui diversos modos de operação para atender as suas necessidades Wi-Fi.

Para instalar o Twibi Force Plug como um Nó secundário de uma rede inMesh siga os passos do item **1.1. Instalação em modo Nó secundário de uma rede inMesh**.

Para instalar seu Twibi Force Plug e utilizar em modo *Roteador*, *Repetidor* ou *Ponto de Acesso Wi-Fi* siga os passos do item **1.2. Instalação em modo Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi**.

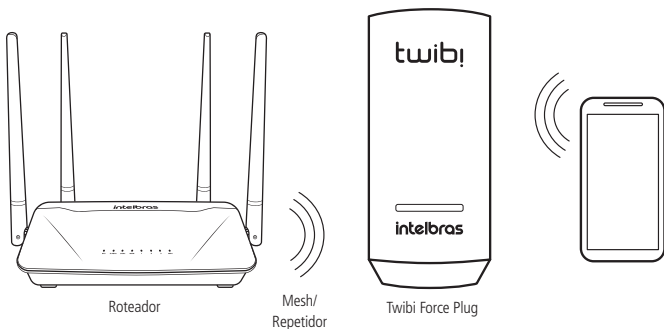


ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

1. Instalando seu Twibi Force Plug



1.1. Instalação em modo *Nó secundário* de uma rede inMesh¹

1. Conecte seu Twibi Force Plug na tomada, posicionando ele próximo ao roteador que atue como nó principal da rede inMesh. Em seguida o LED do Twibi Force Plug acenderá;
2. Acesse a interface do produto que está como nó principal e realize o procedimento para adição de um novo nó secundário na rede inMesh;
3. Para mais informações sobre configuração de uma rede inMesh consulte: <https://manual-bifrost.intelbras.com.br/bifrost.html#4.5>
4. Após a configuração você pode desligar seu Twibi Force Plug e posicionar em um local de sua preferência. Sempre se atente ao nível de sinal recebido pelo Twibi Force Plug, recomendamos um nível de sinal de pelo menos -65 dBm para o bom funcionamento da rede inMesh.

Dica: verifique o aplicativo ou interface Web para conferir se o nível de sinal está adequado.

¹ Para usar o Twibi Force Plug nesse modo de operação você necessita ter um roteador como nó principal e ele deve ser compatível com o inMesh. Para mais informações acesse: <https://www.intelbras.com/pt-br/inmesh>.

1.2. Instalação em modo *Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi*

1. Conecte o Twibi Force Plug na tomada, em seguida o LED acenderá;
2. Utilizando o computador ou dispositivo móvel, conecte-se à rede Wi-Fi com o nome INTELBRAS (caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador);
3. Siga os passos da seção **2. Configurando seu Twibi Force Plug** desse guia.

2. Configurando seu Twibi Force Plug

Você pode realizar a configuração do produto através de um navegador de internet ou do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*. Você pode procurar pelo app na loja ou ler o QR code a seguir.



2.1. Para configurar através do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*

Certifique-se estar conectado ao roteador via Wi-Fi na Rede INTELBRAS, e então basta abrir o aplicativo e seguir as orientações do assistente de instalação até o final.

2.2. Para configurar através de um navegador

Certifique-se estar conectado ao roteador via Wi-Fi na rede INTELBRAS e então abra o navegador de internet e acesse o endereço <http://10.0.0.1> conforme a imagem a seguir.



Você verá a página do assistente de instalação. Para configurar seu produto, basta seguir as etapas descritas nele até o final.

3. Significado do LED

Cor	Significado
Vermelho	O Twibi Force Plug está iniciando.
Vermelho piscando	Seu Twibi Force Plug está sem Internet ou desconectado do Nó Principal (inMesh).
Azul	Atenção! Conexão instável, verifique o app ou a interface do seu Twibi Force Plug.
Azul piscando	O WPS está ativo, seu Twibi Force Plug está aguardando a conexão com outro nó ou configuração.
Verde	Tudo certo! O Twibi Force Plug está conectado à internet.
Verde piscando	Seu Twibi Force Plug está conectado ao roteador principal mas sem acesso à internet. Verifique as configurações em seu roteador principal.

Obs.: se você ainda não configurou o seu Twibi Force Plug, ele ficará piscando em azul por um período e depois ficará vermelho. Siga os passos descritos aqui no guia para configurar seu Twibi.

4. Cuidados e segurança

- » Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.
- » Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.
- » Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.
- » Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).
- » Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes.
- » Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

5. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar o Twibi Force Plug para o padrão de fábrica?	Ligue o Twibi Force Plug na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão Reset por 20 segundos e solte, então o LED irá apagar e acender em seguida.
Quais dispositivos são compatíveis com o Twibi Force Plug?	O Twibi Force Plug é compatível com os modelos de roteadores e ONTs que possuem inMesh. Consulte a lista disponível em: https://manual-bifrost.intelbras.com.br/bifrost.html#4.5 O Twibi Force Plug também pode ser utilizado para repetir a rede Wi-Fi de roteadores convencionais que não possuem inMesh.
Qual a área de cobertura do Twibi Force Plug?	Cada Twibi Force Plug cobre uma área de até 80 m². Adicione mais módulos caso deseje cobrir uma área maior.
Quantos dispositivos posso conectar ao Twibi Force Plug?	O Twibi Force Plug suporta até 30 dispositivos.

O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Você pode tentar as seguintes opções: 1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme as orientações de instalação. 2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que provêm a sua conexão com a internet. 3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga fornecido pelo provedor/operadora. Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.
Como posso limpar o meu Twibi Force Plug?	Recomendamos limpar o Twibi com a combinação de pano úmido + sabão neutro.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação. Para melhorar a sua conexão você pode tentar: » Consultar o item 4. <i>Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador. » Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações. » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.

6. Especificações técnicas

Hardware	
2 antenas internas de 3,5 dBi	
1 porta Fast Ethernet WAN/LAN	
Chipset Realtek® RTL8197 + RTL8812	
Memória flash 8 MB	
Memória RAM 64 MB	
SO Linux + Bifrost Intelbras	
Botão Reset/WPS	
Atenção: a função WPS necessita ser habilitada na interface web)	
Compatível com plataforma Remotize (https://remotize.intelbras.com.br)	
Compatível com a tecnologia inMesh	
Parâmetros wireless	
Padrões IEEE	802.11a/b/g/n/ac
Tecnologias	Mu-MiMo, Beamforming
Modo de operação	Roteador / Repetidor / Ponto de Acesso
Frequência de operação	2,4 GHz / 5 GHz
Largura de banda	» 2,4 GHz: 20 MHz e 20/40 MHz (com coexistência habilitada por padrão) » 5 GHz: 20 MHz, 20/40 MHz e 20/40/80 MHz (com coexistência habilitada por padrão)
Taxa de transmissão	» 2,4 GHz: até 300 Mbps » 5 GHz: até 867 Mbps
Canais de operação	» 2,4 GHz: 1-13 (Brasil) » 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161)
Potência máxima (E.I.R.P.)	» 2,4 GHz (n40 MCS7): 200 mW (23dBm) » 5 GHz (ac80 MCS9): 158 mW (22dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	» -64dBm @802.11n 20MHz MCS7 » -61dBm @802.11n 40MHz MCS7
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	» -61dBm @802.11n 40MHz MCS7 » -51dBm @802.11ac 80MHz MCS9
Segurança	Aberta (habilitada por padrão) WPA-PSK, WPA2-PSK e WPA3-SAE com criptografia AES
Fonte de alimentação interna	
Entrada	100 – 240 V a 50/60 Hz
Potência de consumo máxima	9 W

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, deslizamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br