

Roteador wireless N 300

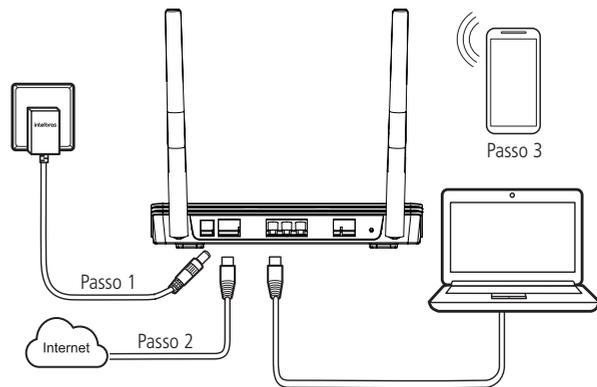
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto. Para outras configurações, consulte o manual completo em: manual-bifrost.intelbras.com.br.

O W4-300F possui diversos modos de operação para atender as suas necessidades Wi-Fi.

Para instalar seu W4-300F e utilizar em modo *Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi* siga os passos do item 1.1. *Instalação em modo Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi*.

1. Instalando seu W4-300F



1.1. Instalação em modo *Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi*

1. Conecte o W4-300F na tomada, em seguida o LED acenderá;
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta Internet do roteador;
3. Utilizando o computador ou dispositivo móvel, conecte-se via cabo em uma das portas LAN ou à rede Wi-Fi com o nome INTELBRAS (caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador);
4. Siga os passos da seção 2. *Configurando seu W4-300F* desse guia.

2. Configurando seu W4-300F

Você pode realizar a configuração do produto através de um navegador de internet ou do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*. Você pode procurar pelo app na loja ou ler o QR code a seguir.



2.1. Para configurar através do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*

Certifique-se estar conectado ao roteador via Wi-Fi na Rede INTELBRAS, e então basta abrir o aplicativo e seguir as orientações do assistente de instalação até o final.

2.2. Para configurar através de um navegador

Certifique-se estar conectado ao roteador via cabo em uma das portas LAN ou na Rede Wi-Fi INTELBRAS e então abra o navegador de internet e acesse o endereço <http://10.0.0.1> conforme a imagem a seguir.



Você verá a página do assistente de instalação. Para configurar seu produto, basta seguir as etapas descritas nele até o final. Caso tenha dúvidas durante a configuração do produto, você pode consultar o manual disponível em: <https://manual-bifrost.intelbras.com.br>.

3. Significado do LED

Cor	Significado
Power	Ligado: roteador ligado à energia elétrica Desligado: roteador desligado da energia elétrica
Internet	Ligado: porta internet conectada com acesso à internet Piscando: porta internet conectada, mas sem acesso à internet Desligado: porta internet desconectada
LAN	Ligado: há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN Piscando: há dispositivo(s) trafegando dados nas portas LAN Desligado: não há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN

Wi-Fi 2,4 GHz	Ligado: Wi-Fi 2,4 GHz ligado, sem dispositivos trafegando dados Piscando: Wi-Fi 2,4 GHz ligado e há dispositivos trafegando dados Desligado: Wi-Fi 2,4 GHz desligado
Sys	Ligado: sistema ligado Desligado: sistema desligado

4. Cuidados e segurança

- » Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.
- » Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.
- » Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.
- » Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).
- » Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes.
- » Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

5. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar o W4-300F para o padrão de fábrica?	Ligue o W4-300F na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão <i>Reset</i> por 20 segundos e solte, então o LED irá apagar e acender em seguida.
Quais dispositivos são compatíveis com o W4-300F?	O W4-300F pode atuar como repetidor de sinal Wi-Fi de qualquer modelo de roteador que opere na frequência de 2,4 GHz.
Qual a área de cobertura do W4-300F?	O W4-300F cobre uma área de até 80 m².



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Quanto dispositivos posso conectar ao W4-300F?	O W4-300F suporta até suporta até 15 dispositivos.
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Você pode tentar as seguintes opções: <ol style="list-style-type: none">Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme as orientações de instalação. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que provêem a sua conexão com a internet. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga fornecido pelo provedor/operadora. <p>Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.</p>
Como posso limpar o meu W4-300F?	Recomendamos limpar o W4-300F com a combinação de pano úmido + sabão neutro.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação. Para melhorar a sua conexão você pode tentar: <ul style="list-style-type: none">» Consultar o item <i>4. Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador. » Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações. » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.

6. Especificações técnicas

Hardware e software	
2 antenas fixas de 5 dBi	
3 portas LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada)	
1 porta WAN Fast Ethernet (10/100 Mbps)	
Chipset Realtek® RTL8197F	
Memória Flash 8 MB	
Memória RAM 64 MB	
SO Linux + Bifrost Intelbras	
Compatível com plataforma Remotize	
Parâmetros wireless	
Padrões IEEE	802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Roteador / Repetidor / Ponto de acesso
Frequência de operação	2,4 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 300 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil)
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: 250 mW (24 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	-76dbm@802.11b <p>-68dbm@802.11g</p> -65dbm@802.11n 20MHz MCS7 <p>-62dbm@802.11n 40MHz MCS7</p>
Segurança	Aberta (habilitada por padrão) <p>WPA-PSK, WPA2-PSK e WPA3-SAE com criptografia AES</p>

Fonte de alimentação	
Entrada	100 V - 240 V a 50/60 Hz
Saída	12 Vdc / 1 A
Potência de consumo máxima	12 W

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br