

Roteador wireless N 300

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto. Para outras configurações, consulte o manual completo em:

manual-bifrost.intelbras.com.br

O W4-300S possui diversos modos de operação para atender as suas necessidades Wi-Fi.

Para instalar seu W4-300S e utilizar em modo *Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi* siga os passos do item 1.1. *Instalação em modo Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi*.

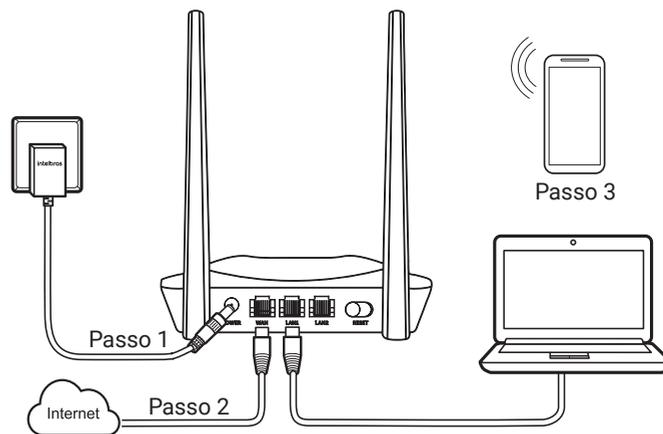


ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

1. Instalando seu W4-300S



1.1. Instalação em modo *Roteador, Repetidor ou Ponto de Acesso Wi-Fi*

1. Conecte o W4-300S na tomada, em seguida o LED acenderá;
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN do roteador;
3. Utilizando o computador ou dispositivo móvel, conecte-se via cabo em uma das portas LAN ou à rede Wi-Fi com o nome INTELBRAS (caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador);
4. Siga os passos da seção 2. *Configurando seu W4-300S* desse guia.

2. Configurando seu W4-300S

Você pode realizar a configuração do produto através de um navegador de internet ou do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*. Você pode procurar pelo app na loja ou ler o QR code a seguir.



2.1. Para configurar através do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*

Certifique-se estar conectado ao roteador via Wi-Fi na Rede INTELBRAS, e então basta abrir o aplicativo e seguir as orientações do assistente de instalação até o final.

2.2. Para configurar através de um navegador

Certifique-se estar conectado ao roteador via cabo em uma das portas LAN ou na Rede Wi-Fi INTELBRAS e então abra o navegador de internet e acesse o endereço <http://10.0.0.1> conforme a imagem a seguir.



Você verá a página do assistente de instalação. Para configurar seu produto, basta seguir as etapas descritas nele até o final. Caso tenha dúvidas durante a configuração do produto, você pode consultar o manual disponível em: <https://manual-bifrost.intelbras.com.br>.

3. Significado do LED

Cor	Significado
Apagado	Produto desligado
Vermelho	Produto iniciando ou cabo não conectado a porta WAN
Vermelho piscando	Cabo conectado na porta WAN porém sem internet
Verde	O roteador tem acesso a internet e está operando de forma correta
Verde piscando	Reset aplicado com sucesso

4. Cuidados e segurança

- » Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.
- » Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.
- » Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.
- » Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).
- » Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes.
- » Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

5. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar o W4-300S para o padrão de fábrica?	Ligue o W4-300S na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão <i>Reset</i> por 20 segundos e solte, então o LED irá piscar na cor verde.
Quais dispositivos são compatíveis com o W4-300S?	O W4-300S pode atuar como repetidor de sinal Wi-Fi de qualquer modelo de roteador que opere na frequência de 2,4 GHz.
Qual a área de cobertura do W4-300S?	O W4-300S cobre uma área de até 100 m ² .
Quantos dispositivos posso conectar ao W4-300S?	O W4-300S suporta até suporta até 20 dispositivos.
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Você pode tentar as seguintes opções: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme as orientações de instalação.2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que provêm a sua conexão com a internet.3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga fornecido pelo provedor/operadora. Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.

Como posso limpar o meu W4-300S?	Recomendamos limpar o W4-300S com a combinação de pano úmido + sabão neutro.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Será necessário reconfigurar o roteador restaurando as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme orientações de configuração feitas anteriormente neste guia.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação. Para melhorar a sua conexão você pode tentar: <p>» Consultar o item <i>4. Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador.</p> <p>» Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações.</p> <p>» Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.</p>

6. Especificações técnicas

Hardware e software
2 antenas fixas de 5 dBi
2 portas LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada)
1 porta WAN Fast Ethernet (10/100 Mbps)
Chipset Realtek® RTL8197FHT

Memória Flash 8 MB
Memória RAM 64 MB
SO Linux + Bifrost Intelbras
Compatível com plataforma Remotize

Parâmetros wireless	
Padrões IEEE	802.11 b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Roteador / Repetidor / Ponto de acesso
Frequência de operação	2,4 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 300 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil)
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: 398 mW (26 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	-66dBm @802.11n 20MHz MCS7 <p>-63dBm @802.11n 40MHz MCS7</p>
Segurança	Aberto (habilitada por padrão) <p>WPA-PSK, WPA2-PSK e WPA3-SAE com criptografia AES.</p>

Fonte de alimentação	
Entrada	100 V - 240 V a 50/60 Hz
Saída	5 Vdc / 1 A
Potência de consumo máxima	5 W

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br