

#### Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador wireless W5-2100G fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web ou do aplicativo *Meu Wi-Fi* Intelbras, de forma rápida e fácil. Além disso, ele é compatível com a plataforma Remotize (<https://remotize.intelbras.com.br>), que permite aos provedores gerenciar o parque de roteadores com praticidade e segurança, de forma centralizada.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube.

 [youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Esse equipamento não têm direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## 1. Cuidados e segurança

Ajuste a posição das antenas. Normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.



Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).



Utilize somente produtos homologados em conformidade com as legislações vigentes. Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.  
LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

## 2. Especificações técnicas

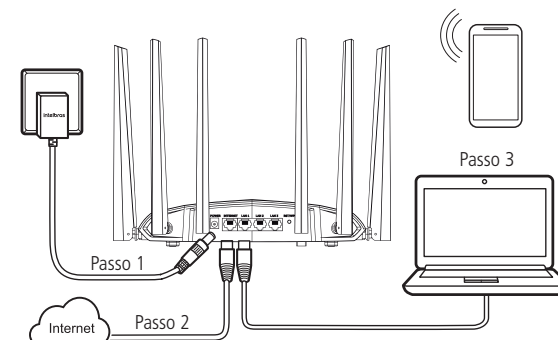
Hardware	
6 antenas fixas de 5 dBi	
4 portas Gigabit Ethernet – 1 WAN e 3 LAN – 10/100/1000 Mbps	
Chipset Realtek® RTL8197FH + RTL8814BR + RTL8367RB	
Memória Flash 16 MB	
Memória RAM 128 MB	
SO Linux + Bifrost Intelbras	
Botão Reset/WPS	
Compatível com plataforma Remotize ( <a href="https://remotize.intelbras.com.br">https://remotize.intelbras.com.br</a> )	
Parâmetros wireless	
Padrões IEEE	802.11a/b/g/n/ac 802.11k/v (Roaming)
Tecnologias	MU-MIMO, Beamforming, Band Steering
Modo de operação	Roteador / Repetidor / Ponto de acesso
Frequência de operação	2,4 GHz 5 GHz
Largura de banda	2,4 GHz: 20 MHz e 20/40 MHz (com coexistência habilitada por padrão) 5 GHz: 20 MHz, 20/40 MHz e 20/40/80 MHz (com coexistência habilitada por padrão)
Taxa de transmissão	2,4 GHz: até 300 Mbps 5 GHz: até 1733 Mbps
Canais de operação	2,4 GHz: 1-13 (Brasil) 5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161)
Potência máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: (ac40 MCS9) 398,1 mW (26 dBm) 5 GHz: (ac80 MCS9) 794,3mW (29 dbm)
Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz	-63dBm@802.11ac 40MHz MCS9
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	-53dBm@802.11ac 80MHz MCS9
Segurança	Aberta (habilitada por padrão) WPA-PSK, WPA2-PSK e WPA3-SAE com criptografia AES
Descrição dos LEDs	
Internet	<b>Ligado:</b> porta internet conectada com acesso à internet <b>Piscando:</b> porta internet conectada, mas sem acesso à internet <b>Desligado:</b> porta internet desconectada
LAN	<b>Ligado:</b> há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN <b>Piscando:</b> há dispositivo(s) trafegando dados nas portas LAN <b>Desligado:</b> não há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN

Wi-Fi	<b>Ligado:</b> Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz ligados, sem dispositivos trafegando dados <b>Piscando:</b> Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz ligados e com dispositivos trafegando dados <b>Desligado:</b> Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz desligados
Fonte de alimentação	
Entrada	100V-240 V a 50/60 Hz
Saída	12 V / 1,5 A
Potência de consumo máxima	12 W

## 3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*. Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.1. Como instalar seu roteador



1. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. O LED Wi-Fi acenderá em até 2 segundos.
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta Internet do roteador.
3. Conecte o computador a uma das portas LAN do roteador, utilizando cabo de rede.

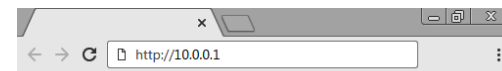
**Obs.:** se deseja acessar seu roteador via Wi-Fi, conecte-se à rede com nome INTELBRAS. Caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador.

### 3.2. Como configurar seu roteador

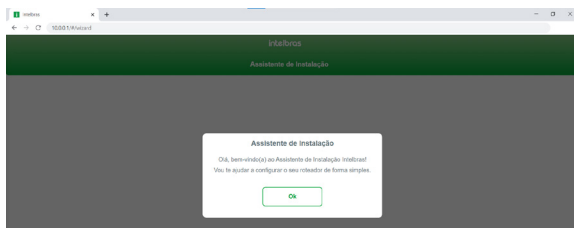
Você pode configurar seu roteador através de um navegador de internet ou do aplicativo *Meu Wi-Fi Intelbras*. Para configurar através de um navegador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do navegador Google Chrome™<sup>1</sup>, Firefox®<sup>2</sup> ou Microsoft Edge) e acesse o endereço <http://10.0.0.1> ou <http://meuintelbras.local/> conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você desejar alterar alguma configuração do seu roteador.

<sup>1</sup> Google Chrome™ é uma marca comercial da Google LLC.

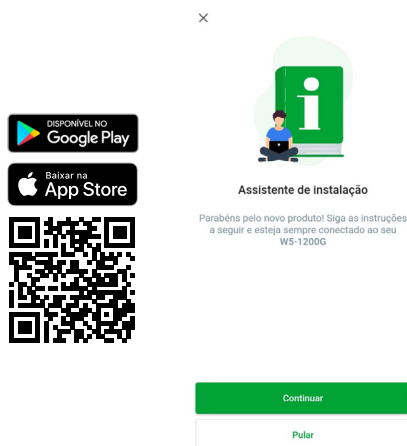
<sup>2</sup> Firefox® é uma marca registrada da Mozilla Foundation nos EUA e outros países.



Você verá a página do assistente de instalação. Para configurar seu produto, basta seguir as etapas descritas nele até o final.



Para configurar através do aplicativo Meu Wi-Fi Intelbras, basta abrir o aplicativo e seguir as orientações do assistente de instalação até o final. Caso não possua o aplicativo, você pode instalar de maneira fácil através das lojas app Store® ou Google® Play procurando por *Meu Wi-Fi Intelbras* ou através da leitura do QR code abaixo.



**Obs.:** se você estiver realizando as configurações através de um dispositivo conectado na rede sem fio, ao alterar as configurações de Wi-Fi, será necessário se reconectar à rede do roteador para continuar o processo.

**Importante:** recomendamos fortemente que você configure um nome de usuário e uma senha forte nas credenciais de acesso ao seu roteador. Também que sejam diferentes do nome de rede e senha configurados para sua conexão Wi-Fi.

Pronto! Após realizar essas configurações, seu roteador estará pronto para uso.

## 4. Dúvidas frequentes

Você pode tentar as seguintes opções:

1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item 3.1. *Como instalar seu roteador* e se todos os equipamentos da rede estão ativos.
2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet.
3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo).

O que fazer quando não consigo acessar a internet?

Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.

O que fazer quando não consigo acessar a página web de configuração?	Verifique todas as conexões físicas, conforme o item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i> . O dispositivo que você irá usar para realizar a configuração (computador, notebook ou outro) deve estar conectado ao roteador via cabo (LAN) ou via Wi-Fi. Verifique se o seu dispositivo (computador, notebook ou outro) está configurado para obter endereço IP automaticamente nas definições de rede. Se você estiver tentando acessar através de um smartphone, desabilite os dados móveis e tente novamente. Limpe o cache do navegador de internet antes de tentar acesso à página web para realizar as configurações.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede Wi-Fi?	1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do produto, entre no menu <i>Rede &gt; Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha. 2ª opção: restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão RESET/WPS por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme explicado neste guia no item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i> .
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão RESET/WPS por cerca de 20 segundos. Após esse tempo, o produto irá reiniciar. Em seguida, configure novamente o roteador conforme o item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i> .
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparece no meu dispositivo?	Verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz, uma vez que nem todos os dispositivos têm suporte a essa frequência. Se você configurou as redes 2.4 GHz e 5 GHz com o mesmo nome, por exemplo, INTELBRAS, quando você for procurar a rede em seus dispositivos, você verá apenas a rede Wi-Fi com o nome INTELBRAS, não tendo, portanto, as redes separadas como INTELBRAS e INTELBRAS_5G.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 ou 5 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar: <ul style="list-style-type: none"><li>» Consultar o item 1. <i>Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador.</li><li>» Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações.</li><li>» Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.</li></ul>
A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador ou outro) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?	1ª opção: Você está usando nomes diferentes para as redes 2.4 GHz e 5 GHz e salvou ambas em seu dispositivo, deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema. 2ª opção: Você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2.4 GHz e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2.4 GHz foi configurada com o nome <i>Minha rede</i> , mude o nome da rede 5 GHz para <i>Minha rede 5G</i> . Se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.
Como restauro meu roteador para as configurações padrão de fábrica?	Com o produto ligado e em operação normal, pressione o botão <i>RST/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset o LED SYS continuará piscando, porém os demais LEDs se apagarão. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. <b>Obs.:</b> se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre-tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.apps.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br